

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO
"Special days"

PROMOTORE:

Consorzio Operatori Centro Commerciale Bufalotta Dima Shopping Bufalotta con sede in via Niccodemi, 99 – 00139 Roma, l'iniziativa avrà luogo presso il Centro Commerciale Bufalotta Dima Shopping Bufalotta di Roma.

SOGGETTO DELEGATO:

Thekom Soluzioni per Comunicare S.r.l. con sede in Via Roberto Raviola, 1 - 00127 Roma.

DENOMINAZIONE:

Special days (di seguito per brevità "Operazione").

AMBITO TERRITORIALE:

Regione Lazio.

DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:

L'operazione a premi sarà svolta solo nelle seguenti date:

15 maggio 2022,

06 luglio 2022,

25 novembre 2022,

26 novembre 2022,

10 dicembre 2022, **(di seguito per brevità il "periodo").**

Il desk dedicato all'operazione è attivo durante i giorni del periodo dalle ore 16:30 alle 19:30.

PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:

Tutti i prodotti e servizi venduti dai punti vendita presenti all'interno del Centro Commerciale Bufalotta Dima Shopping Bufalotta. Sono esclusi tutti i generi di Monopolio, giochi dell'AAMS, i valori bollati, le ricariche telefoniche, i giornali/quotidiani e gli alimenti per lattanti.

DESTINATARI DEI PREMI:

I consumatori maggiorenni del Centro Commerciale Bufalotta Dima Shopping Bufalotta **(di seguito per brevità "destinatari").**

TIPOLOGIA PREMI:

I premi consistono in Buoni Acquisto della Galleria da € 5,00.

MONTEPREMI:

Si stima di erogare premi per un valore di circa € 4.500,00 salvo conguaglio.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Durante i giorni e negli orari del periodo i destinatari a fronte di acquisti per un valore minimo complessivo di almeno 30,00 euro effettuati in un'unica giornata, tra quelle indicate nel periodo, nel Centro Commerciale Bufalotta Dima Shopping Bufalotta, incluso l'Ipermercato, riceveranno uno dei seguenti premi:

• Scontrini cumulabili della giornata da €. 30,00 a €. 60,00	1 Buono Acquisto Galleria da €. 5,00
• Scontrini cumulabili della giornata da €. 60,01 a €. 100,00	2 Buoni Acquisto Galleria da €. 5,00
• Scontrini cumulabili della giornata da €. 100,01 e oltre	3 Buoni Acquisto Galleria da €. 5,00

Per ricevere i Buoni Acquisto della galleria i Destinatari dovranno recarsi, lo stesso giorno degli acquisti, presso il *desk* dedicato all'Operazione e presentare alla hostess lo/gli scontrino/i attestanti gli acquisti.

Il *desk* dedicato all'Operazione è aperto solo nei giorni del periodo nei seguenti orari:

dalle ore 16,30 alle ore 19,30.

La hostess presente al *desk* verificherà l'importo e la data degli scontrini e digiterà sul tablet in dotazione i dati del Partecipante. Per poter partecipare all'Operazione occorre comunicare, previa visione dell'apposita informativa privacy, il proprio nome, cognome, data e luogo di nascita, numero di telefono e indirizzo e-mail.

Si precisa che:

- Ciascun Partecipante potrà partecipare all'Operazione una sola volta per ogni giornata di svolgimento, presentando solo gli scontrini (cumulabili) riferiti ad acquisti effettuati fino alle 18,30 della giornata.
- I Buoni Acquisto della Galleria sono cumulabili, non sono convertibili in denaro, non danno diritto a resto ed eventuali eccedenze nell'utilizzo sono a carico del Partecipante.
- I Buoni Acquisto della Galleria sono utilizzabili nei negozi della Galleria aderenti alla presente Operazione, escluso l'Ipermercato, soltanto dal lunedì al venerdì delle due settimane successive alla consegna degli stessi. I Buoni Acquisto della Galleria non sono utilizzati per l'acquisto di generi di monopolio, tabacchi e valori bollati, lotterie istantanee e nazionali dell'AAMS, giornali, abbonamenti e ricariche PAY TV, carte SIM e ricariche telefoniche, prodotti farmaceutici, gli alimenti per lattanti e tutti i prodotti esclusi dalla normativa vigente.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:

La partecipazione a questa iniziativa comporta l'accettazione incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento.

INFORMATIVA GENERALE PRIVACY:

In attuazione del Regolamento UE n. 679/16 (GDPR), art. 13, si forniscono agli interessati, clienti ed utenti dei servizi, le seguenti concise informazioni di ordine generale:

- **identità e dati di contatto dei contitolari del trattamento:** contitolari del trattamento per le attività di marketing e promo- commerciali sono il **Consorzio Operatori Centro Commerciale Bufalotta –Dima Shopping Bufalotta** – corrente in 00137 Roma, Via D. Niccodemi n. 99, tel: 06.8723877 e “**Svicom - Sviluppo Commerciale**” s.r.l., in persona del legale rappresentante p.t., corrente in 20122 Milano, Galleria del Corso n.1, C.F./p.iva: 05815490726; REA: MI-1963696; p.e.c.: svicom srl@legalmail.it; e-mail: info@svicom.com; per le altre attività di trattamento il predetto Consorzio Dima Shopping Bufalotta è titolare autonomo.
- **Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (D.P.O.):** il contitolari del trattamento hanno designato, quale responsabile della protezione dati, l'Avv. Marco Pagliara, il quale può essere contattato ai seguenti indirizzi di posta elettronica per qualsiasi richiesta: e-mail: avv.m.pagliara@gmail.com; p.e.c.: avv.pagliara@pec.it; oppure per via telefonica (tel. cell. 338 9521190).
- **Categorie dati e modalità di trattamento:** i trattamenti svolti in regime di contitolarità possono avere ad oggetto dati di identificazione diretta (ad es. di contatto, anagrafici, ubicazione, identificativi); dati di identificazione indiretta (ad es. indirizzi ip); dati relativi a comunicazioni elettroniche (ad es. indirizzi posta elettronica). Mentre il Consorzio è titolare autonomo per il trattamento dei dati patrimoniali, fiscali ed economici, coordinate bancarie, p.iva delle ditte individuali, ovvero per i dati particolari o sensibili in situazioni emergenziali e nei rapporti di collaborazione/ lavoro. I dati vengono raccolti pressogli interessati e trattati con modalità automatizzate e/o analogiche, ovvero in formato cartaceo o elettronico.
- **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali:** i dati personali degli interessati verranno trattati per le seguenti finalità: a) inerenti la consulenza, lo sviluppo, **l'amministrazione e la commercializzazione di complessi commerciali**, nonché la commercializzazione e gestione di locali commerciali, la promozione e l'assistenza alla gestione delle associazioni o Consorzi dei commercianti; per l'espletamento delle attività di consulenza e l'esecuzione di servizi contrattuali; b) **in regime di contitolarità**, per finalità di **marketing** (ad es. attività promozionali, organizzazione eventi), mediante invio di informazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, finalizzato alla realizzazione di campagne; per la partecipazione a giochi, concorsi ed operazioni a premi, nonché per **l'erogazione di servizi** in favore dei clienti. I dati dei clienti e utenti (immagini riprese o fotografate) che partecipano ad attività promozionali potranno essere trattati per finalità inerenti la **promozione delle attività** dei Centri Commerciali amministrati o in gestione contrattuale, mediante pubblicazione e diffusione in qualsiasi forma sui siti internet, su carta stampata e su altri mezzi di diffusione (social network), per finalità di carattere pubblicitario e promozionale, inerenti lo sviluppo, la gestione e la commercializzazione delle attività del Centro Commerciale, nonché per la commercializzazione e gestione di locali commerciali, la

promozione e l'assistenza di Associazioni o Consorzi dei commercianti; c) **in regime di contitolarità**, per finalità inerenti la **profilazione** in base ai **gusti**, alle preferenze, le abitudini e del grado di soddisfazione della clientela; per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di promozione delle attività, effettuate con modalità automatizzate, per mezzo di sistemi informatici; d) i dati acquisiti mediante impianto di videosorveglianza verranno trattati, dai dipendenti nominati direttori dei Centri Commerciali, per finalità di **protezione dei beni, sicurezza** e gestione di eventuali eventi di sinistro afferenti la proprietà, oppure da responsabili esterni nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

- **Basi giuridiche dei trattamenti:** la basi giuridiche dei trattamenti sono normalmente costituite: a) dal **consenso** scritto, o manifestato con azioni positive inequivocabili da parte dei soggetti interessati (marketing e profilazione); b) **dall'esecuzione e gestione dei contratti**; c) da **legittimo interesse** per motivi di sicurezza, protezione dei beni, gestione eventi sinistrosi (videosorveglianza); d) dall'**adempimento di obblighi di legge** (sicurezza e gestione del rapporto di lavoro, fiscali e contabili). Di seguito specificati:

Finalità attività finalizzata alla gestione e svolgimento dei contratti	Natura Necessaria e obbligatoria	Base giuridica Esecuzione del contratto, art. 6, par. 1 lett. b), GDPR
Co- Finalità Attività di marketing e profilazione	Natura Facoltativa e volontaria	Base giuridica Consenso dell'interessato, art. 6 par. 1, lett. a), GDPR
Finalità Protezione dei beni e sicurezza	Natura Necessaria e obbligatoria	Base giuridica Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR
Finalità Adempimento degli obblighi legali in materia di sicurezza sul lavoro e relativi alla gestione del rapporto con i dipendenti, fiscali e contabili	Natura Necessaria e obbligatoria	Base giuridica Obbligo di legge, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR

- **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali:** i dati personali possono essere trasferiti a soggetti convenzionati o che abbiano sottoscritto accordi di contitolarità con il titolare del trattamento (ad es. Consorzi dei Centri Commerciali e società di gestione); a soggetti nominati responsabili esterni dei trattamenti (ad es. consulenti, società di informatica, hosting provider, prestatori di servizi); a società

interamente partecipate dai contitolari (**Svicom Agency** s.r.l.). I dati personali conferiti dall'interessato non saranno destinati alla diffusione, salvo consenso esplicito, libero e specifico; potranno essere oggetto di comunicazione a terze parti in rapporto di collaborazione con il titolare ovvero per l'espletamento degli obblighi di legge. Le terze parti saranno vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a qualsiasi informazione. Per terze parti si intendono, a titolo meramente esemplificativo: organi di vigilanza e controllo, collaboratori del titolare del trattamento per la gestione e/o manutenzione dei sistemi informativi, quali amministratori di sistema e/o consulenti, agenzie di comunicazione e/o studi professionali.

- **Intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali ad un paese terzo:** non sussistono trasferimenti di dati extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 679/2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.
- **Periodo di conservazione dei dati personali e criterio utilizzato per determinarlo:** i dati personali verranno conservati fino al conseguimento delle finalità per le quali vengono acquisiti e trattati, in funzione della utilità e attualità, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla raccolta o dalla cessazione del rapporto; verranno altresì conservati per un periodo di 10 anni, in virtù del criterio relativo al termine di prescrizione ordinaria dei diritti, ovvero per periodi superiori in caso di interruzione dei termini prescrizionali o per legittimo interesse del titolare del trattamento, esercitato previa comunicazione dello stesso agli interessati e mediante limitazione dei trattamenti. I dati dei collaboratori per la **gestione del rapporto contrattuale o dei fornitori, ai fini fiscali, verranno trattati per 5 anni** dalla cessazione del rapporto, in funzione dei relativi obblighi di legge. Possono essere conservati per **10 anni** i dati dei clienti per finalità di marketing e profilazione (doc web n. 2920245; 2547834; 2499354; 8998319), in considerazione delle necessità di sviluppo delle strategie digitali di lungo periodo, collegate ai rapporti contrattuali o agli accordi di contitolarità stipulati.
- **Diritti dell'interessato:** si comunica agli interessati l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento, di **opporvi** al loro trattamento, oltre al diritto alla **portabilità** dei dati, disciplinati dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 679/16 (per esercitare qualsiasi diritto inviare richiesta ad uno dei contitolari, oppure a: info@svicom.com; oppure al DPO: avv.pagliara@pec.it; avv.m.pagliara@gmail.com).
- **Informazioni agli interessati:** si informano gli interessati dell'esistenza del **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, mediante comunicazione elettronica o in qualsiasi modalità scritta, qualora il trattamento sia fondata su tale base giuridica e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché del diritto di proporre **Reclamo** ad un'autorità di controllo (Garante per la privacy). La comunicazione di dati personali può essere necessaria per le indicate finalità del trattamento, ai fini di accedere ai servizi erogati.
- Per eventuale esistenza di **processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione**, verranno utilizzate logiche inerenti finalità di marketing mirato, in base ai gusti e alle preferenze manifestate dagli interessati, predisposte nell'interesse degli utenti, secondo criteri mirati alla gestione della relazione con gli investitori pubblicitari, migliorarne le campagne, coadiuvando le direzioni commerciali nello sviluppo delle strategie digitali; gli stessi processi decisionali non producono effetti negativi nei confronti degli interessati o impatto significativo sui loro diritti e libertà, sono necessari per l'esecuzione delle attività e l'espletamento dei servizi contrattuali. L'interessato può sempre comunicare per iscritto di **opporvi al predetto trattamento**, anche mediante comunicazione elettronica da inviarsi ai su indicati indirizzi del DPO o dei contitolari del trattamento. In tal caso si provvederà ad adottare azioni tempestive, cessando o limitando il trattamento dei dati degli interessati oppositori.

ALTRI ELEMENTI:

Una copia del presente documento è a disposizione del pubblico presso il *desk* dedicato all'operazione presso il centro commerciale Bufalotta Dima Shopping Bufalotta.